



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Εισαγωγή

Ο ΟΤΕ και οι θυγατρικές του (Όμιλος ΟΤΕ - Μέλος του Ομίλου DT) ενεργούν σύμφωνα με τον **Κώδικα Δεοντολογίας**, τον **Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** και τις **Βασικές Αρχές για την Τεχνητή Νοημοσύνη** του Ομίλου ΟΤΕ.

Με βάση τις αξίες του Ομίλου ΟΤΕ όσον αφορά την επιχειρηματική ηθική, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις, ο Όμιλος ΟΤΕ απαιτεί την τήρηση, από την πλευρά του Προμηθευτή, των Αρχών που αναφέρονται κατωτέρω, οι οποίες επισυνάπτονται στη σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ τους (η «Σύμβαση»). Ο Προμηθευτής οφείλει να εφαρμόζει τις Αρχές αυτές σε ολόκληρη την αλυσίδα προμήθειας. Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών δεν είναι να αντικαταστήσει τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία δραστηριοποιούνται προμηθευτές του Ομίλου ΟΤΕ, αλλά η προώθηση και τήρηση αυτών των νόμων και κανονισμών, και η διασφάλιση της συστηματικής και αποτελεσματικής εφαρμογής τους.

Οι Αρχές

1. Ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις

Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών είναι μια ουσιώδης συμβατική υποχρέωση βάσει της Σύμβασης. Ο Προμηθευτής οφείλει να προσπαθεί ευλόγως για την δέσμευση επιπρόσθετα των έμμεσων προμηθευτών, εργολάβων και/ή υπεργολάβων του (εφεξής καλούμενοι «Υπεργολάβοι») και των συνδεδεμένων τους εταιρειών αναφορικά με την συμμόρφωση στις Αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στον βαθμό που συμμετέχουν στην παροχή των παραδοτέων και των υπηρεσιών βάσει της Σύμβασης. Ο Προμηθευτής δύναται να υποχρεώνει τους Υπεργολάβους του να συμμορφώνονται με τον δικό του κώδικα δεοντολογίας, εφόσον το περιεχόμενο αυτού του κώδικα δεοντολογίας ευθυγραμμίζεται με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

2. Σχέση με το Εθνικό και το Διεθνές Δίκαιο

Εκτός από τη συμμόρφωση με τις διατάξεις που αναφέρονται λεπτομερώς στις κατωτέρω Παραγράφους 3 έως 6, ο Προμηθευτής οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, τις ρυθμιστικές διατάξεις και τις συμβατικές υποχρεώσεις που συμφωνούνται μεταξύ του Ομίλου ΟΤΕ και του Προμηθευτή («οι Συμβαλλόμενοι»). Σε αυτούς, συγκαταλέγεται ο Νόμος των ΗΠΑ περί Καταπολέμησης των Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (US Foreign Corrupt Practices Act /

FCPA) και ο Νόμος του Ηνωμένου Βασιλείου κατά της Διαφθοράς (UK Bribery Act), κατά περίπτωση. Επιπλέον, ο Προμηθευτής θα τηρεί τυχόν διεθνείς εμπορικές κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένου του εμπάργκο) στις οποίες περιλαμβάνονται οι κυρώσεις που ισχύουν βάσει απόφασης, η οποία ψηφίζεται, σύμφωνα με το Κεφάλαιο VII του Καταστατικού Χάρτη των Ηνωμένων Εθνών, από το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, και οι κυρώσεις που δύναται να έχουν επιβληθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3. Βασικές Αρχές

Ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και να αποφεύγει την εμπλοκή του στην παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων παντός είδους. Αυτό βασίζεται στις προσδοκίες που έχει ο Όμιλος ΟΤΕ από τους προμηθευτές, όπως αυτές περιγράφονται, στον «Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων» Ομίλου ΟΤΕ. Ο Προμηθευτής οφείλει να σέβεται την προσωπική αξιοπρέπεια, την ιδιωτικότητα και τα δικαιώματα κάθε ατόμου. Η δουλειά σε όλες τις μορφές της απαγορεύεται. Επιπλέον, ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί όλα τα πρότυπα και τις συμβάσεις που έχουν καθιερωθεί από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ / International Labour Organization - ILO).

4. Ανθρώπινα Δικαιώματα και Πρακτικές για τις Δίκαιες Συνθήκες Εργασίας

Ο Όμιλος ΟΤΕ αναμένει από όλους ανεξαιρέτως τους Προμηθευτές του (1) να συμμορφώνονται πλήρως με όλους τους εργατικούς νόμους στις αντίστοιχες χώρες, (2) να έχουν την ίδια δέσμευση για σεβασμό σε όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως αυτά αναφέρονται στην Παράγραφο 3 και να παρέχουν ίσες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας, όπως ορίζεται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στα Βασικά Εργασιακά Πρότυπα της ΔΟΕ, και (3) να λαμβάνουν αποτελεσματικά μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κάθε είδους και της καταστρατήγησης των δίκαιων συνθηκών εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της αποκάλυψης οποιασδήποτε και όλων των πιθανών παραβιάσεων και (4) να συνεργάζονται πλήρως σε έρευνες επί παραβιάσεων ή εικαζόμενων παραβιάσεων των ανωτέρω αρχών, προτύπων και συμβάσεων.

4.1 Ελευθερία του Συνεταιριζέσθαι και Δικαίωμα Συλλογικής Διαπραγματεύσεως

Ο Προμηθευτής οφείλει να σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελευθερία του συνεταιριζέσθαι, στις συλλογικές διαπραγματεύσεις και στην ειρηνική συνάθροιση, καθώς και το δικαίωμα να απέχουν από τέτοιες δραστηριότητες, σύμφωνα με τις τοπικές νομικές απαιτήσεις και ευθύνες, καθώς και τα διεθνή πρότυπα, πχ. της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), εφαρμόζοντας τα πιο αυστηρά. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να υφίστανται εκφοβισμό, παρενόχληση ή αντίποινα επειδή ασκούν αυτά τα δικαιώματα. Όταν οι τοπικοί νόμοι ή οι περιστάσεις περιορίζουν αυτά τα δικαιώματα, ο Προμηθευτής θα πρέπει να αναζητήσει άλλους τρόπους διεξαγωγής ουσιαστικού διαλόγου με τους εργαζομένους του επί ζητημάτων απασχόλησης και ανησυχιών στον χώρο εργασίας.

4.2 Παιδική Εργασία

Η παιδική εργασία δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ή να υποστηρίζεται με οποιονδήποτε τρόπο και απαγορεύεται αυστηρά υπό οποιοδήποτε συνθήκες. Ο Όμιλος ΟΤΕ δεν θα συνεργαστεί με κανέναν Προμηθευτή που παραβιάζει άμεσα ή έμμεσα τις απαιτήσεις πρόληψης παιδικής εργασίας.

Ο Προμηθευτής οφείλει υποχρεωτικά να πληροί και να συμμορφώνεται ειδικά με τις δύο θεμελιώδεις Συμβάσεις της ΔΟΕ για την παιδική εργασία – Σύμβαση 138 για το Κατώτατο Όριο Ηλικίας και Σύμβαση 182 για τις Χειρότερες Μορφές Παιδικής Εργασίας. Ο Προμηθευτής δεν πρέπει να απασχολεί κανένα άτομο κάτω των 15 ετών, κάτω της ηλικίας ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, ή κάτω του κατώτατου νόμιμου ορίου ηλικίας για εργασία, εφαρμόζοντας όποιο προαπαιτούμενο είναι πιο περιοριστικό. Ο Προμηθευτής οφείλει να έχει σχέδιο αποκατάστασης για να εξασφαλίσει ότι, σε περίπτωση εντοπισμού παιδικής εργασίας, ο Προμηθευτής οφείλει να λάβει μέτρα επανόρθωσης και να ακολουθήσει αμελλητί τα διεθνή πρότυπα ή τις τοπικές νομικές απαιτήσεις.

Ο Όμιλος ΟΤΕ υποστηρίζει όλες τις μορφές νόμιμης απασχόλησης των νέων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης νόμιμων προγραμμάτων μαθητείας στον χώρο εργασίας προς εκπαιδευτικό όφελος των νέων. Ο Προμηθευτής οφείλει να απαγορεύει σε εργαζομένους κάτω των 18 ετών να εκτελούν εργασίες που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλειά τους, όπως νυχτερινή εργασία, υπερωρίες, άρση βαρών και εργασία με τοξικά ή επικίνδυνα υλικά.

4.3 Διαφορετικότητα και Μη Διάκριση

Ο Προμηθευτής οφείλει να απαγορεύει και να καταπολεμά τη δυσμενή διάκριση ως προς την εθνοτική καταγωγή, το χρώμα, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη γλώσσα, τη θρησκεία ή την πίστη, τις πολιτικές ή οποιοσδήποτε άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία, την ηλικία, την κατάσταση της υγείας, την αναπηρία ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση, και να προάγει τη διαφορετικότητα, την ισότητα ευκαιριών ή την ίση μεταχείριση στην απασχόληση και στην εργασία. Αυτό αφορά επίσης την πληρωμή άνισων αμοιβών για εργασία ίσης αξίας. Ο Προμηθευτής οφείλει να αντιμετωπίζει όλους τους εργαζομένους με σεβασμό και να μην χρησιμοποιεί σωματική τιμωρία, πνευματικό ή σωματικό καταναγκασμό, οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης ή απειλή τέτοιας μεταχείρισης.

4.4 Αμοιβή και Απαγόρευση της Καταναγκαστικής Εργασίας

Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει δίκαιη αμοιβή για όλους τους εργαζομένους συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μόνιμων, προσωρινών, αποσπασμένων, αναπήρων, μεταναστών, ασκούμενων, και απασχολούμενων βάσει σύμβασης. Αυτή η αμοιβή πρέπει να πληροί τα νόμιμα ελάχιστα/κατώτατα πρότυπα όπως ορίζει το εθνικό δίκαιο και να είναι στα αναμενόμενα επίπεδα για τον κλάδο. Σε περίπτωση απουσίας εθνικού δικαίου που ορίζει τα ως άνω, η αμοιβή πρέπει να είναι επαρκής για την ικανοποίηση των βασικών αναγκών σύμφωνα με τη σύμβαση C131 της ΔΟΕ για τον Κατώτατο Μισθό. Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν εγκαίρως τη βάση υπολογισμού των αποδοχών τους δυνάμει της οποίας πληρώνονται. Ο Προμηθευτής δεν θα χρησιμοποιεί το μέτρο της περικοπής των αποδοχών του εργαζόμενου ως πειθαρχική ποινή.

Ο Προμηθευτής δεν θα πρέπει να απασχολεί άτομα με καταναγκαστική εργασία. Αυτό αφορά κάθε εργασία ή υπηρεσία που απαιτείται από ένα άτομο με την απειλή της τιμωρίας και για την οποία δεν είναι διαθέσιμο οικειοθελώς, για παράδειγμα ως αποτέλεσμα δουλείας λόγω χρεών ή εμπορίας ανθρώπων.

Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από κάθε μορφή δουλείας, από πρακτικές παρόμοιες με τη δουλεία, ταπεινωτικές συνθήκες εργασίας ή άλλες μορφές κυριαρχίας ή καταπίεσης στο περιβάλλον του χώρου εργασίας, όπως η ακραία οικονομική ή σεξουαλική εκμετάλλευση και ταπείνωση.

Ο Προμηθευτής δεν πρέπει να χρησιμοποιεί ιδιωτικές ή κρατικές δυνάμεις ασφαλείας για την προστασία του επιχειρηματικού σχεδίου εάν, λόγω έλλειψης οδηγιών ή ελέγχου από πλευράς του Προμηθευτή, υπάρχει απειλή χρήσης των δυνάμεων ασφαλείας κατά παράβαση της απαγόρευσης των

βασανιστηρίων ή της σκληρής, απάνθρωπης ή απαξιοτικής μεταχείρισης, ή εναντίον της ζωής και της σωματικής ακεραιότητας, ή εναντίον της ελευθερίας του συνεταιριζέσθαι και του συνδικαλισμού.

4.5 Ωράριο εργασίας

Ο Προμηθευτής απαγορεύεται να απαιτεί από τους εργαζομένους να δουλεύουν περισσότερο από το μέγιστο ωράριο εργασίας που ορίζεται στα διεθνή πρότυπα, όπως της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας περί καθορισμένων ωρών εργασίας (Συμβάσεις 1, 14 & 106), στην τοπική και εθνική νομοθεσία, ή στην ελεύθερα διαπραγματευόμενη και νόμιμη συλλογική σύμβαση εργασίας, εφαρμόζοντας όποια από τα ανωτέρω είναι πιο περιοριστικά. Ο Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίσει ότι οι υπερωρίες είναι εκούσιες αντίστοιχα σε συμφωνία με τις νομικές απαιτήσεις και ότι πληρώνονται σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς. Μια εργάσιμη εβδομάδα δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 60 ώρες ανά βδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, εκτός από περίπτωση επειγουσών ή ασυνήθιστων καταστάσεων. Οι εργαζόμενοι πρέπει να δικαιούνται τουλάχιστον ένα ρεπό ανά εργάσιμη εβδομάδα επτά ημερών. Ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί αρχείο με τις ώρες εργασίας και τις αμοιβές των εργαζομένων σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς και να παρέχει αυτό το αρχείο στον Όμιλο ΟΤΕ όταν του ζητηθεί.

4.6 Υγεία και Ασφάλεια

Ο Προμηθευτής οφείλει να αναπτύσσει και να εφαρμόζει πρακτικές διαχείρισης υγείας και ασφάλειας σε όλες τις πτυχές της επιχείρησής του. Όλοι οι Προμηθευτές ανεξαιρέτως οφείλουν:

- Να συμμορφώνονται και να εφαρμόζουν μία διαδικασία για να διασφαλίσουν ότι οι εργαζόμενοι τους συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, περιλαμβανομένων τακτικών εκπαιδεύσεων σε θέματα ασφάλειας στην εργασία, ετοιμότητας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, τραυματισμού και ασθένειας στην εργασία, βιομηχανικής υγιεινής, σωματικά επίπονης εργασίας, προστασίας από μηχανήματα, απολύμανσης, σίτισης και στέγασης.
- Να παρέχουν σε όλους τους εργαζόμενους έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας, να προβαίνουν σε ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των αιτιών κινδύνων που σχετίζονται με το εργασιακό περιβάλλον, και να διενεργούν ελέγχους για την προστασία των ευαίσθητων πληθυσμών.
- Να εγκαταστήσουν ένα σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία (π.χ. ISO 45001 ή ισοδύναμο) το οποίο, τουλάχιστον, να αποδεικνύει ότι η διαχείριση υγείας και ασφάλειας είναι αναπόσπαστο μέρος της επιχείρησης, επιτρέπει την ηγεσία και ενθαρρύνει την συμμετοχή των εργαζομένων στον καθορισμό πολιτικών, ρόλων, ευθυνών, και αρμοδιοτήτων, προβλέπει την αναγνώριση και την

αξιολόγηση των κινδύνων, και παρέχει κατάλληλα κανάλια επικοινωνίας για την πρόσβαση των εργαζομένων σε πληροφορίες για την υγεία και την ασφάλεια. Αυτό το σύστημα διαχείρισης πρέπει να περιλαμβάνει διαδικασίες που να αφορούν στη τήρηση αρχείου συμβάντων, στη διερεύνηση και στις διορθωτικές ενέργειες.

- Να εξασφαλίζουν την παροχή και τις οδηγίες χρήσης δωρεάν κατάλληλου ατομικού εξοπλισμού προστασίας για τους εργαζομένους.
- Να απαγορεύουν τη χρήση, κατοχή, διανομή ή πώληση παράνομων ναρκωτικών ουσιών.

Η εκπομπή επιβλαβών ουσιών θα πρέπει να ελέγχεται στους χώρους εργασίας, όπου γίνεται η διαχείρισή τους, με τρόπο ώστε η συγκέντρωση να είναι εντός των ορίων των τοπικών κανονισμών προστασίας των εργαζομένων, διαφορετικά, απουσία τέτοιων κανονισμών, η συγκέντρωση να είναι κάτω από τα όρια που προκαλούν κίνδυνο για την υγεία σε περίπτωση μακροπρόθεσμης έκθεσης. Παρομοίως, πρέπει να υπάρχει διαθέσιμος εξοπλισμός που να επιτρέπει ταχύτατη παρέμβαση σε περίπτωση διαρροής, πυρκαγιάς ή προσωπικής επαφής με τέτοιες επιβλαβείς ουσίες.

4.7 Διαδικασίες Υποβολής και Επίλυσης Αναφορών

Ο Προμηθευτής οφείλει με κατάλληλο τρόπο να παρέχει στους εργαζομένους αποτελεσματικές διαδικασίες υποβολής και επίλυσης αναφορών στη διοίκηση σχετικά με τυχόν ζητήματα που τους προκαλούν ανησυχία και σχετίζονται με το χώρο εργασίας, όπως ανησυχίες σχετικές με ζητήματα παρενόχλησης και διακρίσεις, με στόχο την κατάλληλη επίλυσή τους. Στους εργαζόμενους πρέπει να παρέχεται ένα ασφαλές περιβάλλον προκειμένου να υποβάλλουν τυχόν αναφορές και να εκφράζουν τη γνώμη τους. Ο Προμηθευτής οφείλει να επισκοπεί περιοδικά αυτές τις διαδικασίες υποβολής και επίλυσης αναφορών και να παρακολουθεί τακτικά την πορεία επίλυσης εισερχόμενων ισχυρισμών ή ανησυχιών.

Οι παρεχόμενες διαδικασίες υποβολής και επίλυσης αναφορών πρέπει να είναι προσβάσιμες, πολιτιστικά κατάλληλες, και να περιλαμβάνουν την δυνατότητα ανώνυμης υποβολής αναφοράς όπου αρμόζει και/ή είναι δυνατό. Οι εργαζόμενοι και/ή οι εκπρόσωποί τους πρέπει να έχουν δυνατότητα να επικοινωνούν ανοιχτά και να μοιράζονται ιδέες και ανησυχίες με τη διοίκηση σχετικά με τις συνθήκες εργασίας και τις πρακτικές της διοίκησης χωρίς φόβο διακρίσεων, αντιποίνων, εκφοβισμού ή παρενόχλησης. Ο Προμηθευτής οφείλει περιοδικά να παρέχει στους εργαζομένους πληροφορίες και εκπαίδευση σχετικά με όλες τις διαδικασίες υποβολής και επίλυσης αναφορών. Όλες οι μορφές αντιποίνων εναντίον εργαζομένων που εξέφρασαν ανησυχία σχετικά με τον χώρο εργασίας απαγορεύονται αυστηρά. Ο Προμηθευτής δεν θα πρέπει να ανταπαντά με τη χρήση προσωπικών επιθέσεων, εκφοβισμού, ή άλλων απειλών σε βάρος εργαζομένων που εγείρουν ανησυχίες για το χώρο εργασίας, όπως για παράδειγμα με παραβίαση των

δικαιωμάτων των εργαζομένων βάσει τοπικών νομικών απαιτήσεων ή διεθνών προτύπων.

Επιπλέον, ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τους εργαζόμενους του για τη χρησιμότητα της δημοσίως διαθέσιμης ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αναφορών του Ομίλου ΟΤΕ «Tell me!».

Αν ο Προμηθευτής δεν διαθέτει δικές του διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης αναφορών, οι πληροφορίες σχετικά με την πλατφόρμα υποβολής αναφορών του Ομίλου ΟΤΕ «Tell me!» είναι επαρκείς. Οι άλλες αρχές που αναφέρονται στην παρούσα Παράγραφο ισχύουν κατ' αναλογία.

5. Υπεύθυνες Περιβαλλοντικές Πρακτικές

5.1 Προστασία του Περιβάλλοντος και Συμμόρφωση

Ο Όμιλος ΟΤΕ αναγνωρίζει την κοινωνική του ευθύνη για την προστασία του περιβάλλοντος. Ο Όμιλος ΟΤΕ αναμένει ο Προμηθευτής να μοιράζεται τη δέσμευση του Ομίλου ΟΤΕ ανταποκρινόμενος στις προκλήσεις που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή και επιδιώκοντας να προστατεύσει το περιβάλλον και την φύση και διατηρώντας την φυσική διαβίωση του πληθυσμού.

Ως μέρος αυτής της δέσμευσης όλοι ανεξαιρέτως οι Προμηθευτές οφείλουν:

- Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, μεταξύ των οποίων τους νόμους και κανονισμούς που ρυθμίζουν τα επικίνδυνα υλικά, τις εκπομπές αέρα και νερού, τις επιβλαβείς εδαφικές αλλαγές και τα απόβλητα καθώς και τις νομικές απαιτήσεις και τα βιομηχανικά πρότυπα σχετικά με την απαγόρευση ή τον περιορισμό ορισμένων ουσιών στην κατασκευή ή τον σχεδιασμό των προϊόντων.
- Να συμφωνούν στη συμμόρφωση με όλες τις συμβατικές απαιτήσεις σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων και των συσκευασιών, το περιεχόμενο των υλικών, την ανακύκλωση και την απόρριψη.
- Να λαμβάνουν και να διατηρούν όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, κανονιστικές εγκρίσεις και καταχωρήσεις.
- Να προλαμβάνουν ή να εξαλείφουν απόβλητα κάθε τύπου, όπως υγρά απόβλητα και ενεργειακές απώλειες, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα διατήρησης στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή μέσω (1) της χρήσης διαδικασιών συντήρησης και παραγωγής προσανατολισμένων στη διατήρηση, και (2) της εφαρμογής στρατηγικών για μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υλικών (με αυτή τη σειρά), όποτε αυτό είναι δυνατό και πριν την απόρριψη.
- Να αναγνωρίζουν τυχόν χημικά, απόβλητα ή άλλα υλικά που μπορεί να ελευθερωθούν, και που μπορεί να αποτελέσουν απειλή για το περιβάλλον, και να διαχειρίζονται αυτά τα χημικά ή τα υλικά καταλλήλως ώστε να διασφαλίσουν τον

ασφαλή χειρισμό, τη μεταφορά, αποθήκευση, χρήση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και απόρριψη αυτών. Οι ουσίες που καταστρέφουν το όζον πρέπει να υπόκεινται σε αποτελεσματική διαχείριση σύμφωνα με το πρωτόκολλο του Μόντρεαλ και τους ισχύοντες κανονισμούς.

- Να αποκαλύπτουν πλήρη, συνεπή, ορθά και επιβεβαιωμένα από 3ο μέρος δεδομένα εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (GHG) πεδίου 1, 2 και 3 και/ή συντελεστές που απαιτούνται για τον υπολογισμό των δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μέσω του Προγράμματος Δημοσιοποίησης Εκπομπών Άνθρακα (Carbon Disclosure Program) ή κάποιας εναλλακτικής μεθόδου που θα παρέχει ο Όμιλος ΟΤΕ. Εάν ζητηθεί από τον Όμιλο ΟΤΕ, οι Προμηθευτές οφείλουν να παρέχουν σχέδια για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ομίλου ΟΤΕ.
- Να ελαχιστοποιούν τον αρνητικό αντίκτυπο στην Βιοποικιλότητα και την Αποψίλωση των δασών, την κλιματική αλλαγή και τη λειψυδρία.
- Να διασφαλίσουν ότι τα υλικά που χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία κατασκευής των προϊόντων δεν προέρχονται από περιοχές ενόπλων συγκρούσεων και δεν συμβάλλουν σε καμία χώρα που πλήττεται από συγκρούσεις και είναι υψηλού κινδύνου, όπως ορίζεται από τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τη Δέουσα Επιμέλεια, για την υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα ορυκτών ως εξής:
 - ασκώντας τη δέουσα επιμέλεια στην πηγή και την αλυσίδα επιτήρησης Ορυκτών από Ζώνες Συγκρούσεων όπως ορίζονται από τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τη Δέουσα Επιμέλεια στην εφοδιαστική τους αλυσίδα και συμμετέχοντας σε καθιερωμένες διαδικασίες επικοινωνίας εφοδιαστικής αλυσίδας όπως το Πρόγραμμα «RMI – Conflict-Free Smelter» και/ή εφαρμόζοντας κάποιο εθνικά ή διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο δέουσας επιμέλειας της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως είναι οι κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ.
 - καθιστώντας διαθέσιμα στον Όμιλο ΟΤΕ – κατόπιν έγγραφου αιτήματος – όλα τα τεκμήρια και τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα μέτρα δέουσας επιμέλειας του Προμηθευτή περί ορυκτών από περιοχές συγκρούσεων.

5.2 Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση Αποβλήτων

Ο Προμηθευτής οφείλει να περιορίζει τη χρήση υλικών και πόρων κατά την προμήθεια ή παραγωγή προϊόντων με σκοπό τη μείωση των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων.

Η χρήση σπάνιων πόρων πρέπει να περιορίζεται ή να αποφεύγεται, όπου είναι εφικτό. Ο Προμηθευτής οφείλει να εντοπίζει, να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τα απόβλητα που παράγονται από όλες τις δραστηριότητές του και να μεριμνά για τη μείωσή τους. Η διαχείριση των αποβλήτων θα πρέπει να είναι σύμφωνη με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία.

5.3 Χρήση Υδραργύρου

Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από την κατασκευή προϊόντων που περιέχουν υδράργυρο, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 1 και το Παράρτημα Α Μέρος Ι της Σύμβασης της Μιναμάτα. Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από τη χρήση υδραργύρου και όλων των ενώσεων υδραργύρου κατά τις κατασκευαστικές διαδικασίες όπως ορίζεται στο άρθρο 5 παρ. 2 και στο Παράρτημα Β Μέρος Ι της Σύμβασης της Μιναμάτα μετά από την ημερομηνία κατάργησης παραγωγής που ορίζεται στη Σύμβαση για τα αντίστοιχα προϊόντα και τις διαδικασίες. Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από τον χειρισμό αποβλήτων υδραργύρου αντίθετα από τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 3 της Σύμβασης της Μιναμάτα.

5.4 Χειρισμός Έμμονων Οργανικών Ρύπων

Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από την παραγωγή και χρήση χημικών σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 1 εδ. α) και το Παράρτημα Α της Σύμβασης περί Έμμονων Οργανικών Ρύπων της Στοκχόλμης, όπως ισχύει βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας σύμφωνα με τη Σύμβαση περί Έμμονων Οργανικών Ρύπων, καθώς και από τον μη περιβαλλοντικά ορθό χειρισμό, τη συλλογή, αποθήκευση και απόρριψη αποβλήτων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της εφαρμοστέας δικαιοδοσίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. δ) (i) και (ii) της Σύμβασης περί Έμμονων Οργανικών Ρύπων.

6. Απαγορευμένες Επιχειρηματικές Πρακτικές

6.1 Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από κάθε μορφή διαφθοράς ή ενέργειες, οι οποίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να ερμηνευτούν ως τέτοιες.

Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να προσφέρει, να υπόσχεται ή να εκχωρεί είτε αμέσως είτε εμμέσως όφελος (π.χ. υπηρεσίες σημαντικής ή μη σημαντικής φύσεως οι οποίες θέτουν τον αποδέκτη σε ευνοϊκότερη θέση και για την οποία δεν έχει νομικώς δικαιολογημένη απαίτηση) για τον ίδιο ή για τρίτο μέρος σε εθνικούς ή διεθνείς δημόσιους λειτουργούς ή φορείς λήψης αποφάσεων του ιδιωτικού τομέα προκειμένου να επιτύχει προνομιακή μεταχείριση ή ευνοϊκή απόφαση υπέρ του. Το ίδιο ισχύει και όσον αφορά δωρεές, δώρα ή προσκλήσεις σε επαγγελματικά γεύματα και εκδηλώσεις.

Ο Προμηθευτής πρέπει να απορρίπτει οποιαδήποτε ωφελήματα που του προσφέρονται και δεν επιτρέπεται ούτε να επιτρέπει να του υπόσχονται ούτε να αποδέχεται οποιαδήποτε ωφελήματα εάν δημιουργείται ή είναι πιθανό να δημιουργηθεί στα μέρη που υπόσχονται ή παρέχουν τα ωφελήματα η εντύπωση ότι θα έχουν δυνατότητα επηρεασμού των επαγγελματικών του αποφάσεων. Ομοίως, ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να ζητά τέτοιου είδους ωφελήματα.

Ο Προμηθευτής πρέπει να αναφέρει τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων που ενδέχεται να συνεπάγονται κινδύνους διαφθοράς. Πρέπει επίσης να αναφέρει εάν του έχουν

προσφερθεί ωφελήματα σε σχέση με επιχειρηματικές δραστηριότητες για τον Όμιλο ΟΤΕ.

Εάν ο Προμηθευτής είναι, επίσης, πελάτης του Ομίλου ΟΤΕ, δεν θα χαιρεί αθέμιτων οφελών και θα διαχωρίζει αυστηρά την προμήθεια από την πώληση.

Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να καθιερώσει και να συντηρεί σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης στην εταιρεία του το οποίο είναι κατάλληλο για την διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις διατάξεις που ορίζονται στην παρούσα Παράγραφο 6.1 και στις Παραγράφους 1 και 2. Ο Προμηθευτής ενθαρρύνεται να εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας (π.χ. βασισμένο στο ISO 37001 ή παρόμοιο).

Επιπροσθέτως, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να υποχρεώσει τους Υπεργολάβους του και τις θυγατρικές του εταιρείες να συμμορφώνονται πάντα με τις διατάξεις αυτής της Παραγράφου 6.1 και της Παραγράφου 2 του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

6.2 Ανταγωνισμός

Ο Προμηθευτής οφείλει να σέβεται τους κανόνες του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις, και συγκεκριμένα δεν θα ενεργεί ενάντια οποιουδήποτε δίκαιου ανταγωνισμού και/ή αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας.

6.3 Χορηγίες

Όλες οι χορηγίες από την πλευρά του Προμηθευτή πρέπει να είναι σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία.

6.4 Δωρεές σε Πολιτικά Κόμματα

Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να κάνει χρηματικές δωρεές ή να εκχωρεί χρηματικά οφέλη σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα, εκτός εάν επιτρέπεται εκ του νόμου.

6.5 Ξέπλυμα Χρήματος

Ο Προμηθευτής οφείλει να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποτροπή του ξεπλύματος χρήματος εντός της σφαίρας επιρροής του.

6.6 Ασφάλεια Δεδομένων, Προστασία Δεδομένων, και Βασικές Αρχές για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Οι αλγόριθμοι επεξεργασίας δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και η χρήση των δεδομένων πρέπει να τεκμηριώνονται με κατανοητό τρόπο, να γνωστοποιούνται στον Όμιλο ΟΤΕ εάν απαιτείται, και να υπόκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, και ιδιαιτέρως στις κανονιστικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων και ασφάλειας και στις ειδικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων και ασφάλειας που συμφωνήθηκαν στη Σύμβαση. Η ανάπτυξη και χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης πραγματοποιείται σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές θεμελιώδεις αξίες. Η χρήση συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης θα πρέπει να γίνεται χωρίς διακρίσεις και με διαφάνεια απέναντι στους χρήστες. Η ανεμπόδιστη πρόσβαση πρέπει να διασφαλίζεται.

Ο Προμηθευτής έχει ορίσει ξεκάθαρα για τις λύσεις Τεχνητής Νοημοσύνης που διαθέτει ποιος είναι υπεύθυνος για ποιο σύστημα και για ποια λειτουργία Τεχνητής Νοημοσύνης και δημιουργεί τις συνθήκες ώστε να μπορεί να σταματήσει ή να απενεργοποιήσει τα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης του ανά πάσα στιγμή μέσω του υπεύθυνου χρήστη («διακοπή έκτακτης ανάγκης»).

Ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και όλες τις συγκεκριμένες απαιτήσεις περί προστασίας δεδομένων και ασφάλειας που συμφωνούνται στη Σύμβαση.

7. Έλεγχοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διορθωτικά Μέτρα

7.1 Έλεγχοι και Διορθωτικά Μέτρα

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις Αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει, κατόπιν αιτήματος, όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη συμμόρφωση και να ενημερώνει άμεσα τον Όμιλο ΟΤΕ, όταν λαμβάνει γνώση ή, για οποιοδήποτε άλλο λόγο, γνωρίζει αδυναμία συμμόρφωσης του ίδιου ή οποιουδήποτε Υπεργολάβου με τις Αρχές. Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης με τις Αρχές. Επιπλέον, ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει αμελλητί όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Σε περίπτωση τροποποίησης του νομικού και/ή ρυθμιστικού πλαισίου και οποιασδήποτε δικαστικής απόφασης σχετικής με παραβίαση των Αρχών από οποιονδήποτε εκ των Συμβαλλομένων, ο Όμιλος ΟΤΕ δύναται να εισαγάγει σχετικές τροποποιήσεις, τις οποίες οφείλει να τηρεί ο Προμηθευτής.

Εάν δεν καλύπτονται στη Σύμβαση, ισχύουν τα εξής για τους Ελέγχους Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Περιβαλλοντικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης: Ο Όμιλος ΟΤΕ και/ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να αξιολογεί και να ελέγχει τον Προμηθευτή και τους Υπεργολάβους του, προκειμένου να αξιολογεί αποτελεσματικά την συμμόρφωση του Προμηθευτή και των Υπεργολάβων με τις Αρχές. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΟΤΕ και/ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να διενεργεί επιτόπιες αξιολογήσεις ή/και επιθεωρήσεις, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων με επιλεγμένους εργαζόμενους στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή, σε μονάδες παραγωγής και/ή σε άλλες τοποθεσίες όπου πραγματοποιούνται εργασίες για τον Όμιλο ΟΤΕ ή σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράζει ο Όμιλος ΟΤΕ. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι ο Όμιλος ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει περαιτέρω πληροφορίες για ζητήματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR)/Βιωσιμότητας με τη χρήση ειδικών συστημάτων

αυτο-αξιολόγησης του Προμηθευτή όπως το EcoVadis, το Carbon Disclosure Program και έρευνες μέσω κινητών συσκευών, εάν κρίνεται απαραίτητο. Κατόπιν αιτήματος του Ομίλου ΟΤΕ, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Όμιλο ΟΤΕ για τα μέτρα που ελήφθησαν για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις Αρχές. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις Αρχές, οποιαδήποτε μη συμμόρφωση θα γνωστοποιείται στον Όμιλο ΟΤΕ και θα αναπτύσσεται ειδικό σχέδιο βελτίωσης που θα πρέπει να υλοποιείται εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος.

Εάν ο Όμιλος ΟΤΕ ορίσει ότι η μη συμμόρφωση δεν μπορεί να τερματιστεί εντός εύλογου χρόνου και χωρίς καθυστέρηση, ο Όμιλος ΟΤΕ θα έχει το δικαίωμα να σχεδιάσει και να εφαρμόσει ένα σύστημα για την ελαχιστοποίηση τυχόν δυνητικών κινδύνων, που θα περιλαμβάνει συγκεκριμένες ενέργειες, αρμοδιότητες και ορόσημα. Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος ΟΤΕ μπορεί συγκεκριμένα να ενώσει τις δυνάμεις του με άλλες εταιρείες και/ή να αναστείλει προσωρινά τις επιχειρηματικές σχέσεις κατά τη διάρκεια των προσπαθειών ελαχιστοποίησης του κινδύνου, εάν κριθεί απαραίτητο. Ο Όμιλος ΟΤΕ θα ελαχιστοποιήσει τυχόν πρόσβαση στα εμπορικά μυστικά του Προμηθευτή κατά τη διάρκεια των αξιολογήσεων και επιθεωρήσεων του στο μέτρο του δυνατού και θα χρησιμοποιήσει αυτά τα μυστικά, εάν έχει πρόσβαση, μόνο για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις Αρχές που ορίζονται στο παρόν.

Η ουσιαστική μη συμμόρφωση με τις Αρχές μπορεί να εγείρει δικαίωμα λύσης της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους της.

7.2 Εκπαίδευση περί βιωσιμότητας

Ο Όμιλος ΟΤΕ παρέχει εκπαίδευση περί βιωσιμότητας σε όλους τους εξωτερικούς επιχειρηματικούς συνεργάτες και Προμηθευτές. Ο Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι και οι Υπεργολάβοι του που εργάζονται πάνω σε ζητήματα του Ομίλου ΟΤΕ γνωρίζουν τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου ΟΤΕ, π.χ. μέσω επαρκούς εκπαίδευσης πάνω στους κανόνες και τις Αρχές που αναφέρονται στο παρόν.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση αναφορικά με τις αρχές του παρόντος Κώδικα, μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας:

Ταχυδρομική Διεύθυνση

ΟΤΕ Α.Ε.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ,
Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι

Τηλ.: +30 2111211786 (κωδικός: 9643)

E-Mail: tellme@telekom.gr

Internet: https://www.telekom.gr/static/corporate/el/page/yponoli_anaforon

